

februari 2024 - 25ste jaargang - 1 - P004222

TRIMESTRIEEL TIJDSCHRIFT - BV DIJLEDAL, WOONMAATSCHAPPIJ

VERANTW. UITGEVER: E. THORA - VAARTKOM 1B, 3000 LEUVEN - AFGIFTEKANTOOR 1000-BRUSSEL



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

huurderskrant

2024

Onze beste wensen voor een gezond 2024!

_5 Dit was 2023

_10 Bevraging warmte in je woning

_11 Gezond binnen, ook in de winter



_Voorwoord

Beste lezers,

Namens de Raad van Bestuur en het personeel van Dijledal wensen we je een gelukkig nieuwjaar. Hopelijk heb je genoten van de kalender die we voor en met je hebben gemaakt. Bedankt voor de medewerking! In deze huurderskrant willen we graag terugblikken op het jaar 2023. Het was een jaar met veel uitdagingen, maar dankzij hard werk hebben we veel vooruitgang geboekt. We zijn trots op wat we hebben bereikt en willen je bedanken voor je vertrouwen. Maar laten we vooral vooruitkijken naar 2024: het jaar van digitalisering. We zetten nieuwe stappen in de digitale wereld met het centraal inschrijvingsregister voor de kandidaat-huurders. We hopen dat deze ontwikkeling het makkelijker en efficiënter maakt voor de kandidaat en voor de woonmaatschappij. Dit is slechts één voorbeeld van wat we verwachten in 2024. Heb je nog vragen of opmerkingen? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We staan voor je klaar.

Veel leesplezier



Dijledal
GOED WONEN

Deze editie kwam tot stand in samenwerking met de bewoners. Wil je meewerken aan de huurderskrant? Neem dan contact op met de dienst huurdersrelaties.

_In deze krant

LAATSTE NIEUWS

3 Het centraal inschrijvingsregister

INFOGIDS - TREFWOORDENLIJST

3 Poetsen

REGLEMENTERING

4 Artikel 9 van het reglement van inwendige orde: Gemeenschappelijke delen

ALGEMEEN

5 Dit was 2023

VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

7 De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

8 Kennismaking met Joske en Davy

9 Kalender

VRAGEN VAN DE HUURDERS

9 Ik heb wat geld op mijn spaarrekening staan, kan ik verhuizen naar een andere sociale woning

9 Er is een architect langsgeweest in mijn woonwijk. Moet ik verhuizen

10 Mag ik een raamfolie op mijn raam plakken?

VRAAG AAN DE HUURDERS

10 Bevraging warmte in je woning

ENERGIE

11 Gezond binnen, ook in de winter

RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPROJECTEN

11 Partisanenstraat

LEZERSWEDSTRIJD

12 Oplossing kruiswoordraadsel vorige huurderskrant

Win een bedrag van € 25 door het kruiswoordraadsel op te lossen

IN
FOR
MATIE

Vaartkom 1B, 3000 Leuven

info@dijledal.be

www.dijledal.be (hier vind je de meest recente informatie terug)

Check ook ons YouTube-kanaal via Dijledal.

Openingsuren

Donderdag van 8.30 uur tot 12 uur

Daarbuiten werken we enkel op afspraak

t 016 25 24 15

Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 12 uur
- woensdag: van 13.30 uur tot 16 uur

t 016 22 05 77 - dienst onderhoud en herstellingen

Telefonisch bereikbaar:

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 8.30 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 16 uur

t 016 27 11 32 - wachtdienst, call-center

(enkel voor dringende pannes buiten de werkuren)

- maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: van 16 uur tot 8.30 uur
- Weekend - Feestdagen: 24uur/24uur

Scan deze qr-code en neem een kijkje op onze website.



– Het centraal inschrijvingsregister



Wil je een wijziging doen aan je kandidatendossier? Of wil je je inschrijven voor een andere sociale woning? Vanaf 18 maart 2024 doe je dit online. Normaal gezien was dit voorzien voor 2 januari 2024 maar dit is dus uitgesteld. (belangrijk: je hebt de pincode van je identiteitskaart nodig). Vanaf dan is er namelijk één digitaal webplatform voor alle inschrijvingsdossiers. Het

agentschap Wonen in Vlaanderen beheert dit centraal inschrijvingsregister (CIR).

Je meldt je aan via www.vlaanderen.be/sociaalhuizen. Je kan je veilig aanmelden met Itsme (www.itsme.be) of identiteitskaart en kaartlezer (belangrijk: je hebt je pincode van je identiteitskaart nodig)

Wil je je inschrijven voor een andere sociale woning?

Volg dan de verschillende stappen op de website www.vlaanderen.be/sociaalhuizen. Als je de inschrijvingsprocedure volledig doorloopt, dan krijgt je dossier een status. Die status kan bijvoorbeeld zijn: 'in onderzoek' of 'bevestiging nodig'. Je bent dan nog niet officieel ingeschreven. Bij deze statussen moet Dijledal nog een controle doen of is er een bevestiging nodig van je partner of van meerderjarige bijwoners die je toevoegde aan je dossier. Een dossier is pas definitief als elke meerderjarige persoon zijn of haar dossierdeelname bevestigde. Deze personen loggen hiervoor zelf aan. Je bent pas officieel

ingeschreven voor een andere sociale woning wanneer je een bevestiging ontvangt met je dossiernummer. Je staat pas op de wachtlijst wanneer de status van je dossier 'ingeschreven' is. Pas vanaf dan kom je op de wachtlijst voor een andere sociale woning.

Ben je al ingeschreven voor een andere sociale woning?

Dan krijg je een brief van ons met uitleg. Vanaf de postdatum op jouw brief heb je 30 dagen de tijd om je online aan te melden en je kandidatendossier te bevestigen. Je kan vanaf dan zelf je dossier bekijken en aanpassen in het centraal inschrijvingsregister (CIR). Je doet dit best elke keer wanneer er iets aan je gegevens wijzigt. Bijvoorbeeld bij de geboorte van een kind, enz.

Opgelet: wie niet bevestigt, verliest zijn of haar plaats op de wachtlijst.

Uiteraard volgen we alles mee op. Lukt het niet, dan helpen we je verder.

INFOGIDS TREFWOORDENLIJST

– Poetsen

De informatiegids van Dijledal kwam tot stand met medewerking van onze huurders. Elke huurder krijgt deze gids, waarin de trefwoordenlijst staat. In deze huurderskrant zetten we het trefwoord "poetsen" in de kijker en geven we wat extra uitleg.

In de meeste appartementsgebouwen onderhoudt een poetsfirma de gemeenschappelijke delen. De kosten voor het poetsen van de gemeenschappelijke delen worden doorgerekend aan de bewoners. Dit vind je terug in de jaarlijkse afrekening van de huurlasten.

Bij sommige kleinere appartementsgebouwen poetsen de bewoners zelf de gemeenschappelijke delen volgens een beurtroelsysteem. Het beurtroel-

stelsel hiervan kan je vragen aan de dienst huurdersrelaties. Door het gebouw zelf te poetsen zijn de kosten lager. Volg dus zeker de beurtrol.

Bij opmerkingen over het poetsen van de gemeenschappelijke delen breng je ons op de hoogte.

In de meeste appartementsgebouwen stelt Dijledal een poetsfirma aan om de gemeenschappelijke delen proper te houden. Indien je merkt dat de poetsfirma niet goed kuint, laat het ons dan zeker weten. Onze dienst onderhoud en herstellingen volgt dit op en stuurt indien nodig een ingebrekestelling.

We vragen ook je medewerking om de gemeenschappelijke delen proper te houden. We merken namelijk op dat veel bewoners een deurmat hebben liggen, maar deze niet binnen

leggen. Door je deurmat binnen te leggen, kan de poetsfirma gemakkelijker poetsen. Daarnaast is het belangrijk om de gangen leeg te houden voor de brandveiligheid.

Om samen de gemeenschappelijke delen proper te houden, geven we enkele tips mee. Laat geen papier achter en neem je post mee naar je woning. Gooi geen sigarettenpeuken weg. Veeg je voeten af aan de buitenmat vooraleer je binnen gaat. Indien je hond geplast heeft, vragen we om dit direct op te kuisen. Heb je vlekken gemaakt (bijvoorbeeld door een lekkende vuilniszak of met de wielen van de buggy of heb je gemorst), veeg dit dan onmiddellijk op.

Met de medewerking van alle bewoners kunnen we de gemeenschappelijke delen proper houden. Alvast bedankt voor jullie inzet.

– Artikel 3 van het Reglement van inwendige orde: Gemeenschappelijke delen

Het reglement van inwendige orde kwam tot stand in samenwerking met onze huurders. In artikel 3 komt het thema ‘Gemeenschappelijke delen’ aan bod. De gemeenschappelijke delen zijn de ruimtes die toegankelijk zijn voor alle bewoners. Volgens het reglement van inwendige orde moet je:

De gemeenschappelijke delen proper houden.

- Maak je de vloer vuil (vb. hondenpoten, buggysporen, melkbus laten vallen, ...)? Kuis dit onmiddellijk op. Heeft je vuilniszak gelekt? Maak de vloer proper en breng de zak naar beneden in vb. een plastic doos, een andere zak, ...
- Maak bij sneeuw en ijzel de toegang vrij tot het gebouw. Voor de collectieve ingangen van een appartementsgebouw is Dijledal hiervoor verantwoordelijk. Dijledal kan niet overal tegelijkertijd zijn. We vragen hiervoor je hulp.
- Neem je post mee naar je appartement. Post achterlaten in de inkomhal is slordig en dit is een gevaar voor de brandveiligheid.
- Vermijd overvolle brievenbussen. Gebruik een ja-nee sticker of een nee-nee sticker.
- Krijg je verkeerde post in je brievenbus? Trek een streep door het adres en vermeld vb. ‘verhuisd’. Steek de brief in de rode brievenbus.

Plaats niets in de gemeenschappelijke delen

Dit is heel belangrijk bij evacuatie.

- Afval hou je in je appartement en breng je naar het afvallokaal of zet je buiten op de dag van de ophaling.
- Buggy's horen niet in de gemeenschappelijke delen.
- Fietsen horen in de fietsenstalling.

Roken is verboden in de gemeenschappelijke delen van de gebouwen.

- Roken zorgt voor geurhinder en kan het brandalarm laten afgaan. De kosten van een nodeloze brandweerooproep rekent Dijledal door aan de dader of de bewoners van het gebouw.
- Zorg ervoor dat er geen sigarettenpeuken (en assen) kunnen wegvliegen van je terras.

Gemeenschappelijke delen van de gebouwen zijn geen speelterrein.

- Speel niet met de liftknoppen. Druk enkel op de knop van jouw bestemming.
- Laat je kinderen niet spelen in de gangen.

Blokkeer de lift niet.

- Ouders van minderjarige kinderen wijzen hen op het correcte gebruik van de lift. Het onderhoud en de gebruikskosten zijn ten laste van de huurders.
- Zorg dat de deuren kunnen sluiten.

Betreed het dak niet.

Leef het poetsschema na als dit aanwezig is in je gebouw.

Bij het niet naleven van het poetschema, stelt Dijledal een poetsfirma aan. De kosten hiervan rekenen we door aan de huurders.



Dit was 2023

2023 was een jaar met veel uitdagingen. Het was een jaar waarin veel werk werd verzet. Hier alvast een greep uit ons 2023.

JANUARI

- Dijledal blijft verder werken aan de nieuwe woonmaatschappij.
- In de Partisanenstraat, Poortveldstraat en Schakellaan te Kessel-Lo sloopt en bouwt Dijledal 11 sociale woningen.
- Onze dienst onderhoud en herstellingen is gestart met een digitale opmaak van de plaatsbeschrijvingen.
- Via een nieuw digitaal programma kunnen we vanaf nu na de plaatsbeschrijving de overnamedocumenten van energie en water naar het e-mailadres van de huurder sturen.
- Tijdens een breed lokaal woonoverleg legt Dijledal de toekomstige aanpassingen in de wetgeving uit en doet Dijledal een oproep aan de lokale besturen en de welzijnsactoren om deel te nemen aan de toewijzingsraad.



FEBRUARI

- Dijledal blijft in het kader van het project woonmeters huisbezoeken doen.
- Aan de kalender van 2023 was een kalenderquiz gekoppeld. Deze maand overhandigen we de prijs aan de eerste winnaar.
- Dijledal en de stad organiseerden een opleiding omgaan met agressie voor de afvalhokvrijwilligers.
- De werkgroep toewijzingsraad gaat van start.

MAART

- De redactiegroep van de huurderskrant komt samen in het buurtcentrum van Sint-Maartensdal te Leuven.
- De huurders van Schorenshof 5-6 te Wilsele krijgen de sleutels van hun nieuwe woningen. Het gaat om 48 appartementen.



APRIL

- Dijledal doet in de huurderskrant een oproep naar de huurders die hun huisdier in de kalender van 2024 willen zien.
- Dijledal houdt samen met het buurtcentrum Casablanca, de kinderwerking en de bewoners, een opruimactie in de wijk.
- De torenspits van Sint-Maartensdal wordt teruggeplaatst.

MEI

- Dijledal heeft haar jaarlijkse Algemene Vergadering.
- Op 26 mei maakten we van de Dag van de Buren opnieuw een gezellige editie.
- Dijledal houdt een actie in de Fonteinstraat te Leuven.



JUNI

- Dijledal en het buurtcentrum Schoreshof verwelkomen de nieuwe bewoners van Schoreshof 5-6 tijdens het buurtfeest.
- Dijledal nodigt de huurders van het Sociaal Verhuurkantoor uit voor een kennismakingsmoment.
- De bewoners in Bourgeoiswijk te Kessel-Lo krijgen zonnepanelen via het project Aster.
- Het nieuwbouwproject De Drie Kreeften wordt opgeleverd, goed voor 90 nieuwe appartementen.
- Dijledal neemt afscheid van de naam sociale huisvestingsmaatschappij en wordt een woonmaatschappij en wordt in plaats van een coöperatieve met sociaal oogmerk een besloten vennootschap.
- Dijledal houdt een actie aan het Krakauplein te Kessel-Lo.

JULI

- Sinds 1 juli 2023 heeft woonmaatschappij Dijledal de werking van de Sociale Verhuurkantoren Spit en Woonregt in Bierbeek, Boutersem, Leuven en Oud-Heverlee overgenomen.
- De bewoners van het nieuwe gebouw De Drie Kreeften kregen hun sleutels. We nodigden hen op voorhand in groep uit. Een verhuisplanning was nodig om de vele verhuizen vlot te laten verlopen.



AUGUSTUS

- Dijledal blijft haar nieuwe bewoners uitnodigen voor een gezamenlijk informatiemoment.
- Drie huizen in de Ophemstraat te Oud-Heverlee worden opgeleverd.
- Ecowerf organiseert samen met Dijledal een infomoment over de sorteerstraat aan De Drie Kreeften. Het is het eerste gebouw van Dijledal dat een sorteerstraat heeft.

SEPTEMBER

- De redactiegroep van de huurderskrant komt samen in het buurtcentrum van Casablanca, te Kessel-Lo.
- Een nieuwe ploeg leegstand start op. Zij staan samen met een aantal externe firma's in voor het in orde zetten van leeggekomen woningen.



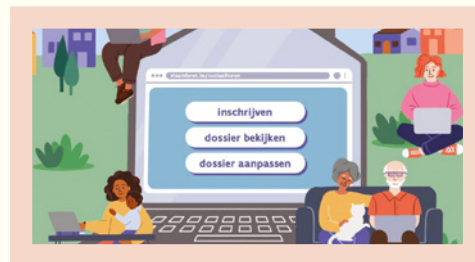


OKTOBER

- Ons nieuwbouwproject De Drie Kreeften is de winnaar van de beroeps-juryprijs van de vierjaarlijkse Architectuurprijs Leuven.
- Dijledal en de stad Leuven organiseren een feestelijke inhuldiging van het gebouw De Drie Kreeften. Het buurtcentrum van Sint-Maartensdal zorgde voor lekkere soep.
- Drie huizen in de Dassenstraat te Oud-Heverlee worden opgeleverd.
- De toewijzingsraad werkt het nieuwe toewijzingsreglement af.
- Dijledal houdt een fietswrakkenactie in sommige van haar gebouwen.

NOVEMBER

- De bewoners in de Dorpsstraat te Bierbeek krijgen zonnepanelen via het project Aster.
- Dijledal bereidt zich voor op een aangepaste werking tijdens de freeze-periode in het kader van het centraal inschrijvingsregister.



DECEMBER

- De dienst huurdersrelaties heeft een overleg met Logo over gezonde binnenlucht.
- De dienst verhuring stuurt de huurprijsberekening voor 2024 naar alle huurders.
- Dijledal verstuurt naar al haar bewoners een kalender.
- De redactiegroep van de huurderskrant komt samen in het buurtcentrum Sint-Maartensdal, te Leuven
- De bewoners in de Koksijdewijk te Wilsele krijgen zonnepanelen via het project Aster.

VOOR/DOOR/MET DE HUURDER

— De redactiegroep van de huurderskrant komt naar het buurtcentrum

Voor elke huurderskrant van Dijledal komt de huurdersredactiegroep samen om de huurderskrant te bespreken. In de huurdersredactiegroep zit een medewerker van Dijledal en een aantal huurders. Zij bekijken de artikels op de leesbaarheid. Zij delen hun ervaringen en doen suggesties voor de volgende huurderskrant. Het vorig overleg was alvast een succes.



Wil je hieraan meewerken?
Of heb je enkele suggesties?
**Kom maandag 18 maart 2024 om
13.30 uur naar het buurtcentrum
Casablanca, Lolanden 16,
3010 Leuven.**
We hopen dat je even langskomt.

_ Kennismaking met Joske en Davy

De kalender van dit jaar staat in het teken van huisdieren. In samenwerking met jullie kwam deze kalender tot stand. In dit interview leren jullie Joske en zijn baasje kennen. Joske is een lieve hond van 6 jaar oud. Hij is een Franse Bulldog en mist één oogje. In de kalender voor de maand maart zie je Joske staan. We hopen dat jullie nog meer genieten van de kalender met allemaal lieve huisdieren.

Stel jezelf eens voor!

Ik ben Davy en mijn hond is Joske.

Is Joske je eerste hond?

Neen, hiervoor had ik ook een Franse Bulldog, Max.

Waarom heb je gekozen voor dit ras?

Het is een heel rustig ras, ideaal voor op een appartement.

Joske komt uit het asiel?

Ja, uit Spanje. Hij was mishandeld en heeft daardoor één oogje verloren. Hij is naar hier gekomen via de organisa-

tie Shin, die zich inzet tegen het mishandelen en doden van honden in Spanje. Ze ontfermen zich over de honden en zoeken een goede thuis voor ze. Ik heb ook nog twee honden geadopteerd, die in Spanje zelf wonen. Ik zorg voor hen door elke maand een bedrag te storten.

Hoe ging de eerste ontmoeting met Joske?

Het is een hele procedure om een hond te adopteren. De organisatie komt op huisbezoek om te kijken of je een geschikte kandidaat bent om een hond te adopteren. Dit is een voorzorgsmaatregel waarbij zij proberen om zowel voor de hond als de adoptant de juiste match te vinden. Joske en ik hadden direct een klik: onze eerste ontmoeting werd zelfs door de organisatie gefilmd.

Is Joske naar de hondenschool of gedragstraining geweest?

Neen, voor honden als Joske is dat niet nodig.

Hoe zou je zijn karakter omschrijven?

Joske is een heel rustige hond. Hij heeft een ernstig trauma opgelopen. Veel van de honden leefden op straat of zaten in een dodingsstation voordat zij in het asiel werden opgenomen. Joske zat ook in een dodingsstation. Dat merk je wel aan hem. Veel honden hebben schrik van vuurwerk, maar Joske heeft hierdoor nog meer angst. Hij heeft geen schrik van andere mensen, maar wel van andere honden.

Wat is een dodingsstation?

In ons land zien we honden als een volwaardig gezinslid. Ze krijgen een warm mandje, een mooie halsband, lekker eten en vooral veel liefde. Diezelfde mentaliteit vinden we meestal niet terug in Spanje. Veel bazen dumpen hun hond als ze er niet meer voor kunnen zorgen of als het dier niet meer interessant is. Sommige honden worden over de omheining van een asiel gesmeten, anderen worden achtergelaten op straat of – erger nog – in een water-

put of vuilnisbak. Heel wat van die gedumpte dieren worden straathonden en komen uiteindelijk terecht in de perrera, de zogenaamde “dodingsstations”. Dat zijn instellingen die gesubsidieerd worden door lokale overheden. Elke gemeente moet namelijk een oplossing zoeken voor het “aanpakken” van het straathondenprobleem. De “gemakkelijkste” oplossing vinden gemeentes in zulke dodingsstations. Die hebben hun naam niet gestolen. Per geëuthanaseerde hond ontvangt een dodingsstation een bepaalde som geld. Elke afgemaakte hond levert winst op. Het zijn organisaties zoals Shin die deze honden redden en door middel van adoptie hen nog een mooi leven geven.

Hoe ziet een perfecte dag met Joske eruit?

We gaan tot vier keer per dag wandelen, meestal tot aan de hondeweide en terug. Vroeger maakte we langere wandelingen, maar dat gaat niet meer voor Joske. Hij heeft reuma aan zijn poten en een hernia aan zijn rug. Hij krijgt elke dag medicatie en ik moet elke maand met hem naar de dierenarts.

Hoe begroet je Joske je in de ochtend?

Hij slaapt bij mij in bed. Als ik wakker wordt, ligt hij nog te slapen.

Welke rol speelt Joske in je leven?

Hij is mijn maatje, mijn beste vriend.

Heeft Joske een favoriet speeltje?

Ja, hij speelt heel graag met zijn bal. Maar enkel in de namiddag. In de voormiddag is hij nog te moe of te suf hiervoor.

Wil je graag nog iets kwijt aan de lezers?

Het is echt belangrijk om te beseffen dat je een langdurig engagement aangaat wanneer je voor een huisdier kiest, maar je krijgt er zoveel liefde van terug.



— Kalender 2023

Naar jaarlijkse gewoonte gaven we aan al onze huurders een kalender. Dit jaar draait alles rond huisdieren. Vorig jaar was er een kalenderquiz aangekoppeld voor onze huurders. We maken intussen de laatste winnaars voor de maand oktober, november, december en de winnaar van het jaar bekend.

Oktober

TIP – De oude meisjesschool

In de buurt van dit plein werd begin 20ste eeuw 'Stadsschool 7' gebouwd. Vandaag zijn het 33 sociale woningen. Met veel ruimte voor groen en ontmoeting.

Antwoord

Hoornplein basketbalplein vlakbij Bar Stan, Conscienceplein

Winnaar

Josiane is de winnaar van de maand oktober.



November

TIP – In dit openbare parkje schuilen vleermuizen voor de winter. Stoor ze niet! Wist je dat deze plek historisch ook al een schuiloord was? Niet voor de kou, wel voor de bommen van de Tweede Wereldoorlog....

Antwoord

Fonteinstraat

Winnaar

Mart is de winnaar van de maand november.



December

TIP – Dijledal bracht kleur en harmonie op de gevels van dit plein. De tinten uit de kleurcirkel van kunstschilder 'Johannes Itten' brachten de architect op ideeën.

Antwoord

Werkhuizenstraat

Winnaar

Marleen is de winnaar van de maand december.

Als winnaar van de maand ontvingen ze 20 euro.



Dijledal verzamelde alle deelnames en trok voor het jaareinde één extra winnaar uit. De winnaar van het jaar kreeg een mand met streekproducten.

Winnaar van het jaar: Sanne



VRAGEN VAN DE HUURDERS

— Ik heb wat geld op mijn spaarrekening staan, kan ik verhuizen naar een andere sociale woning?

Ja, je las er misschien al iets van in de pers, maar vanaf 1 januari 2024 is er een nieuwe inschrijvings- en toelatingsvoorwaarde om een sociale woning te bekommen. Dat besliste de Vlaamse regering. Naast het inkomen mag ook het saldo op spaar-, betaal-, termijn- en effectenrekeningen een bepaalde grens niet overschrijden. Woon je al bij ons dan moet je niet aan deze voorwaarde voldoen, ook niet als je wil verhuizen naar een andere sociale woning.

VRAGEN VAN DE HUURDERS

— Er is een architect langsgeweest in mijn woonwijk. Moet ik verhuizen?

Neen, soms laat Dijledal controles uitvoeren in haar gebouwen. Dit wil niet zeggen dat het gebouw daarom gerenoveerd wordt. Bij renovatieplannen,

waarbij er wel nood is aan een verhuis, brengen we de bewoners minstens één jaar op voorhand op de hoogte. We geven een informatievergadering

en komen bij je op huisbezoek om samen de opties te bespreken en te luisteren naar je wensen.

– Mag ik een raamfolie op mijn raam plakken?

Neen, bij het aanbrengen van een raamfolie kan er door een temperatuurverschil een thermische breuk in het venster ontstaan. Het glasraam barst dan. Vooral in nieuwbouw zien we een toename van deze thermische glasbreuken.

Bij dubbele beglazing zit er een gas tussen de twee ruiten in, wat ervoor zorgt dat je woning extra geïsoleerd is. Thermische breuken ontstaan door grote temperatuurverschillen in het oppervlak van het raam. Als je het raam gaat

beplakken met raamfolie, dan leg je in feite een extra isolatielaag over het raam heen. Plastic "ademt" niet en de warmte hoopt zich op in het glas. Als bijvoorbeeld de buitenzijde van het raam veel kouder is, of als de zon vol op het raam staat waardoor de warmte zich ophoopt, kan dit niet meer weggevoerd of verdeeld worden over het raam. Er kan behoorlijk wat spanning op het raam komen te staan waarna het barst. Dit is de zogeheten thermische breuk. Vaak start

een thermische breuk aan de rand van het raam en zal ze in een lijn naar beneden trekken en uiteindelijk alle kanten op trekken. Een thermische glasbreuk kan ook ontstaan wanneer je gordijnen of meubelen te dicht tegen een venster plaatst. Laat steeds wat vrije ruimte aan de vensters: dit zorgt voor een goede warmte verdeling en lichtinval in je woning.

VRAAG AAN DE HUURDERS

– Bevraging warmte in de woning

De zomers worden warmer en warmer. Graag hadden we van jullie gehoord hoe jullie dit in jullie woning ervaren. Af en toe krijgen we hier vragen over. Daarom zouden we graag een volledig beeld krijgen.

Je kan je mening geven door de korte vragenlijst in te vullen en ons terug te bezorgen. Je kan de enquête ook invullen door de QR-code hiernaast in te scannen.



Bezorg ons de bevraging ten laatste op 25 maart 2024 terug.

Alvast bedankt voor je deelname! We houden je op de hoogte van het resultaat.



Geef hier je adres op: _____

Heb je het soms te warm in je woning?

- ja
 nee

Zo ja, wanneer stelt zich het probleem:

- voormiddag
 namiddag
 avond
 hele dag

Zo ja, in welke ruimtes heb je vooral last. Je kan meerdere ruimtes aanduiden.

- living/leefruimte
 badkamer
 keuken
 slaapkamer(s)
 andere: _____

Wat doe je om de warmte buiten te houden?

- ventilator
 mobiele airconditioning
 ramen afplakken met aluminiumfolie
 ramen openen
 gordijnen/rolluiken sluiten
 andere: _____

Wil je nog iets zeggen over je antwoorden? Schrijf hier geen vragen of klachten: daarvoor bel je of mail je best naar Dijledal.

Bedankt voor je medewerking!

— Gezond binnen, ook in de winter

Wanneer de temperaturen dalen en de energie daardoor niet goedkoop is, is het een uitdaging om ons huis lekker warm te houden. Maar verlies in je strijd tegen de koude buitenlucht ook niet de voordelen van verse binnenlucht uit het oog!

Vind jij zowel een gezond huis als een gezellig warm huis belangrijk? Kijk dan zeker eens op www.gezondbinnen.be voor tips om via kleine of grote ingrepen efficiënt te ventileren en warmteverlies te beperken.



— Partisanenstraat

De renovatiewerken aan de Partisanenstraat te Kessel-Lo verlopen vlot. Weldra worden de 11 huizen opgeleverd. Het zijn huizen met 3 of 4 slaapkamers.



Maak kans op een bedrag van € 25

Wil jij ook kans maken op een bedrag van 25 euro? Ben je huurder van Dijledal? Vul dan het kruiswoordraadsel correct in en stuur het vóór 25 maart 2024 naar Dijledal, Vaartkom 1 B, 3000 Leuven met vermelding van je naam, adres en telefoonnummer.

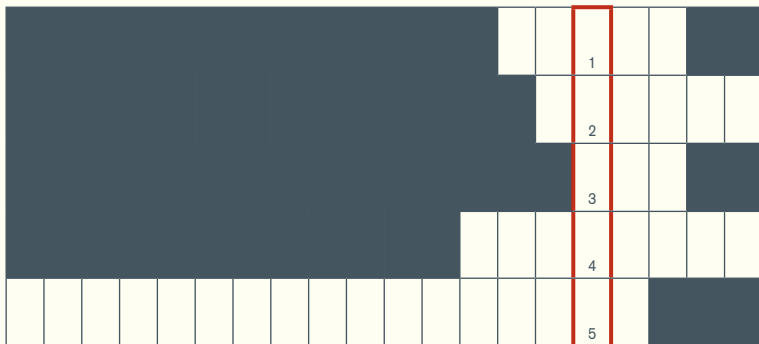
Per gezin kan je maar één oplossing geven. De prijs loten we uit de huurders die het kruiswoordraadsel correct invullen en hun naam, adres en telefoonnummer vermelden.

De winnaar wordt verwittigd en krijgt de prijs overhandigd. **Deelname aan de wedstrijd houdt in dat je akkoord gaat dat we je naam, woonplaats en foto in de volgende huurderskrant vermelden.**

Horizontaal

- Hiermee kan je je veilig aanmelden voor het centraal inschrijvingsregister.
- Deze horen niet in de gang.
- In deze maand maakten we van de Dag van de Buren opnieuw een

- gezellige editie.
- Naar jaarlijkse gewoonte gaven we deze aan al onze huurders.
 - Dit stuurt onze dienst Onderhoud en herstellingen op bij klachten over een poetsfirma.



ANTWOORD:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Terug te sturen vóór 25 maart 2024 naar Vaartkom 1B, 3000 Leuven of af te geven aan je buurtcentrum of in te scannen en door te mailen naar info@dijledal.be.
Tip: alle antwoorden vind je terug in deze huurderskrant.

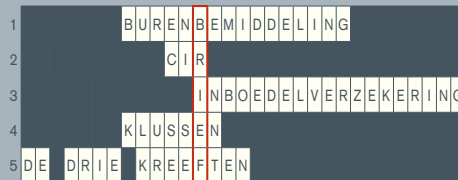
INGEVULD DOOR:

Naam :

Adres :

Telefoonnummer:

LEZERSWEDSTRIJD
oplossing vorig kruiswoordraadsel



Prijs!

ANTWOORD: BRIEF

Voor de lezerswedstrijd van de vorige huurderskrant ontving Dijledal 17 correcte antwoorden. We kregen heel wat antwoorden binnen via info@dijledal.be. De winnaar was mevrouw Crabbé, een bewoonster van Vaartstraat.

“Het is de eerste keer dat ik meedoe en dan win ik nog. Ik moet wel toegeven dat ik hulp kreeg van mijn dochter om het kruiswoordraadsel in te vullen”.

Proficiat!

